

Kenpo eXpress
操作説明書



作 成 者

東京電子機械工業健康保険組合

目次

Kenpo eXpress 操作説明書.....	0
目次	1
1. 機能概要	2
1.1 機能概要と構成.....	2
1.2 システム構成	2
1.3 利用条件	2
1.4 注意事項	3
1.5 禁止事項	3
2. 初回セットアップ手順.....	4
2.1 初回セットアップに必要なもの	4
2.2 セットアップ手順	5
3. アプリケーションの起動	10
3.1 アプリケーションの起動方法(初回起動時)	10

1. 機能概要

1.1 機能概要と構成

Kenpo eXpress（以降「KX」と表記します）は、一般的な WindowsPC ならびにインターネット回線を利用して、健康保険組合と事業所間で安全に電子ファイルの送受信を行うことができるサービスです。

事業所と KX サーバ間は、専用アプリによってインターネット回線を通じて暗号化通信を行います。また事業所アプリと健康保険組合サーバで送受信されるファイルは、相互に電子証明書を用いた、暗号化と署名がなされます。それぞれお互いの受信ファイルを復号するためには、送信相手が指定した相手の電子証明書が必要となるため、万一の誤送信やファイル漏洩に対しても、第三者が内容を開覧することはできません。

KX サーバと健康保険組合サーバの通信は、インターネットを経由しない閉域 VPN ネットワークを利用します。また、送受信されるファイルは、KX サーバの管理会社においてもファイルの内容を開覧することはできません。

KX サーバが管理するあらゆる送受信タイミングにおいて、相手先へのファイル受信案内や相手先がファイルを受信した際にそれぞれメールにて通知する機能を保有しています。

1.2 システム構成

KX を利用する際のパソコン環境は以下のとおりです

基本 OS	Windows10,Windows11 (64bit) ※LTSC 版,LTSC 版は 2019 以上のみ対応
Web ブラウザ	Google Chrome 最新版、Edge (Chromium 版)
ディスプレイ解像度	1024×768 ドット以上推奨
アプリケーション	.NET Framework4.7.2 以上
利用するパソコンのウイルス対策がとられていること	

1.3 利用条件

インターネットにアクセスできる通信環境が必要です。

※クライアント証明書による認証(クライアント認証)が可能である必要があります。

※Proxy を介されている場合はご注意ください。

※セキュリティソフトの設定によっては、アプリが正常に動作しない場合があります。

【ご注意】 アクセス時の IP アドレスについて

本システムでは、セッションハイジャック攻撃への対策として、ログインからログアウトされるまで、同一の IP アドレスだけを受け付けます。

このため、アクセスの都度 IP アドレスが動的に変更されるような環境ではご利用いただけません。

もし該当される場合には、本システムへのアクセスは IP アドレスを固定するなどの対応をお願い致します。

1.4 注意事項

- ・ KX のご利用にあたっては必ず PC 単位で利用申請をしてください。同じ KX 利用環境を複数の PC で使用することは脆弱性につながります。
- ・ KX を利用中の端末が盗難等にあった場合は、健康保険組合へご連絡をお願いします。対象ユーザを無効にすることで情報漏洩を防ぎます。

1.5 禁止事項

次の項目のいずれかに該当する行為、又は該当するおそれのある行為を禁止します。

- ・ KX 用の ID 及びパスワード並びに KX アプリのインストールされた端末情報（以下「アカウント情報」という。）を自己の責任で管理し、他人にこれを開示し、又は利用させる行為。
- ・ KX サービスの運営を妨げ、又は KX サービス提供者の信用を毀損する行為。
- ・ KX サービスのほかの利用者、又は KX サービスに不当に不利益を及ぼす行為。
- ・ 法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為。
- ・ KX サービスに対して、不正にアクセスする行為。
- ・ 他者になりすます行為。
- ・ 他者を差別し、若しくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為。
- ・ 前各号に掲げるもののほか、KX サービスの運営に支障を来し、又は第三者に損害を加える行為。

2. 初回セットアップ手順

この手順は Kenpo eXpress をお使いいただく全てのパソコンで、**初回のみ必要**となります。

2.1 初回セットアップに必要なもの

①アプリケーションおよび電子証明書ダウンロード

アプリケーションおよび電子証明書の取得依頼がメールで届きます。

件名：[Kenpo eXpress] アプリケーションおよび電子証明書ダウンロードのご案内

送信元：noreply-kenpoexpress@kx.kenpo.gr.jp

※kx.kenpo.gr.jp から送信されるメール受信できるよう設定しておいてください。

また当メールアドレスは送信専用のため、返信いただいても回答できません。

②電子証明書の取得時および初回ログイン時に利用するパスワード

利用申込をいただいた際に、当組合より返信したメールにてパスワードを通知しております。

③KX への初回ログイン時に利用する情報

利用申込をいただいた際に、当組合より返信したメールに記載している事業所名・利用者名・メールアドレスが必要になります。

2.2 セットアップ手順

操作① アプリケーションおよび電子証明書のダウンロード用メールのリンクを開きます。

担当者001001 様

平素より、Kenpo eXpressをご利用いただき誠にありがとうございます。

Kenpo eXpressを利用するためのアプリケーションおよび電子証明書の取得のご案内をいたします。

以下のリンク先にアクセスしていただき、アプリケーションおよび電子証明書の取得をお願いいたします。

アプリケーションおよび電子証明書を取得するには、健保組合から通知されたパスワードが必要となります。

(重要)

電子証明書を取得する操作は、Kenpo eXpressを使用するパソコンで実施していただくようお願いいたします。

https://kxca.kenpo.gr.jp/officecert_download.php?sid=82c6c40172b75ccca781c619c145cb667c2b43c23e936c518ccca2b4c92318c7c7

ご不明な点などございましたら、健保組合担当者までお問い合わせください。

WEB ブラウザが開き、ログイン画面が表示されます。

操作② 電子証明書ダウンロード用のパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

パスワードは、利用申込をいただいた際に、当組合より返信したメールにて通知しております。

操作③ 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

【ご注意】 以下のようにパスワードの更新を確認する画面が表示されることがあります。

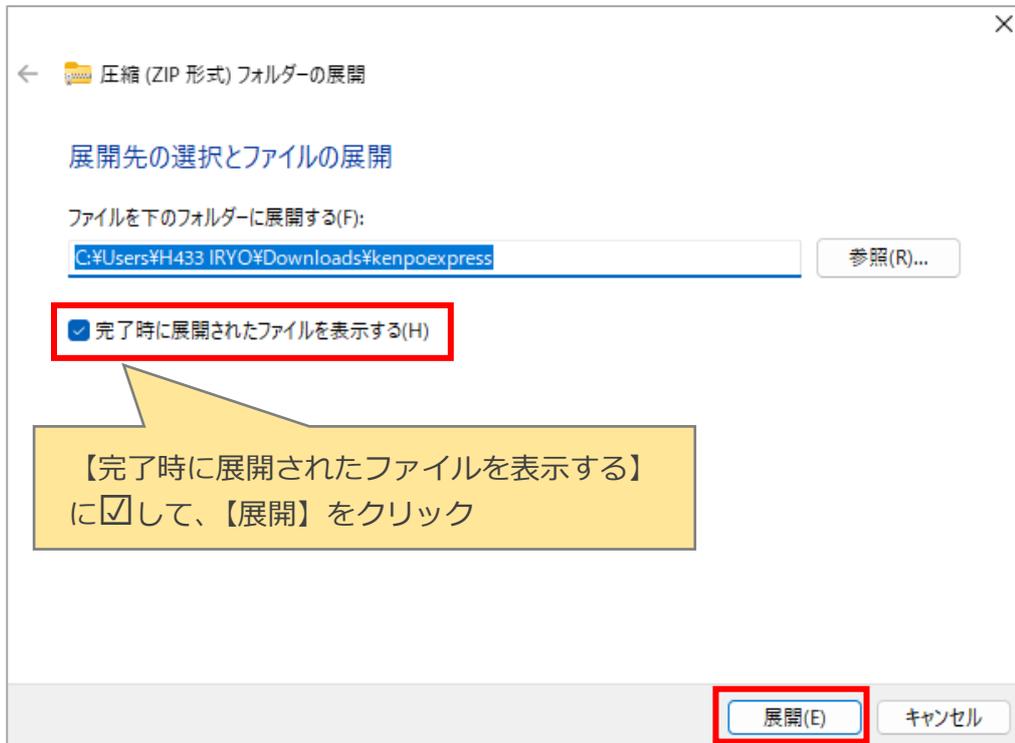


操作④ ダウンロードフォルダにファイルが保存されます。

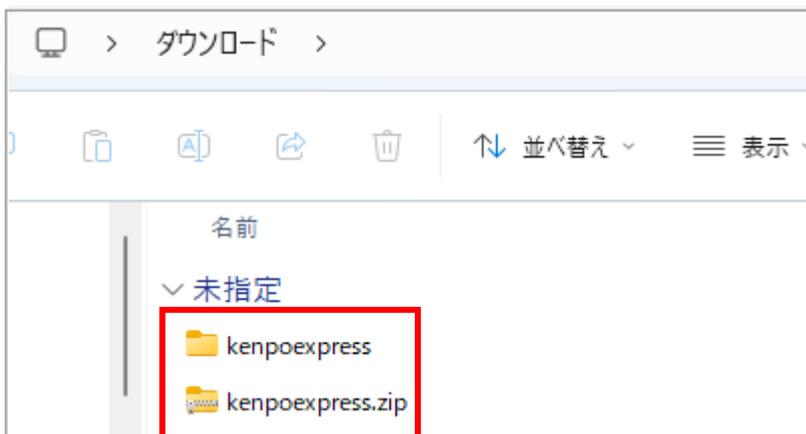
「kenpoexpress.zip」を右クリックして解凍（すべて展開をクリック）します。



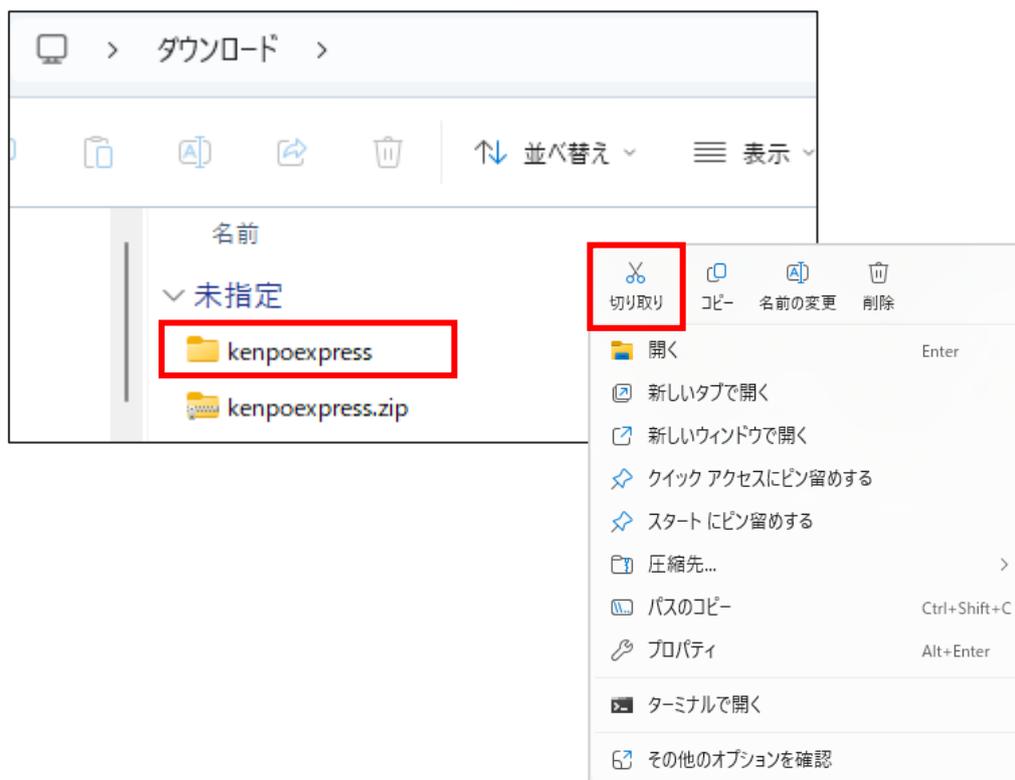
操作⑤ 「展開」をクリックします。



操作⑥ ダウンロードフォルダに、「kenpoexpress.zip」と「kenpoexpress」が保存されました。

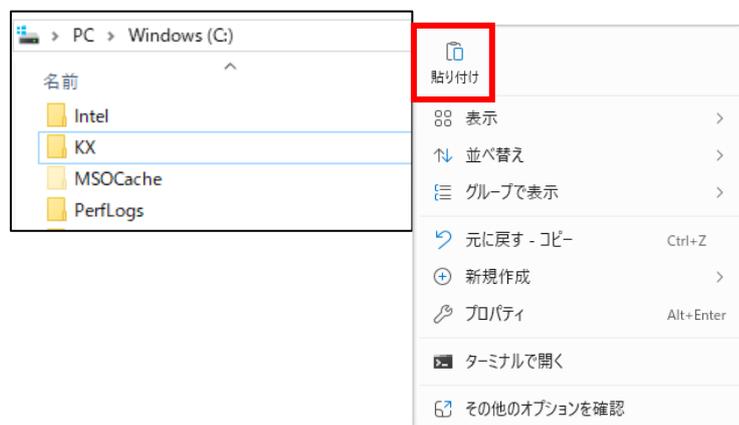


操作⑦ kenpoexpress フォルダを右クリックして切り取りをクリックします。



操作⑧ 任意のフォルダへ貼り付けます。Cドライブで右クリックして貼り付けをクリックします。

※ここでは例としてCドライブの直下に KX フォルダを作成し、KX フォルダの中へ貼り付けます。



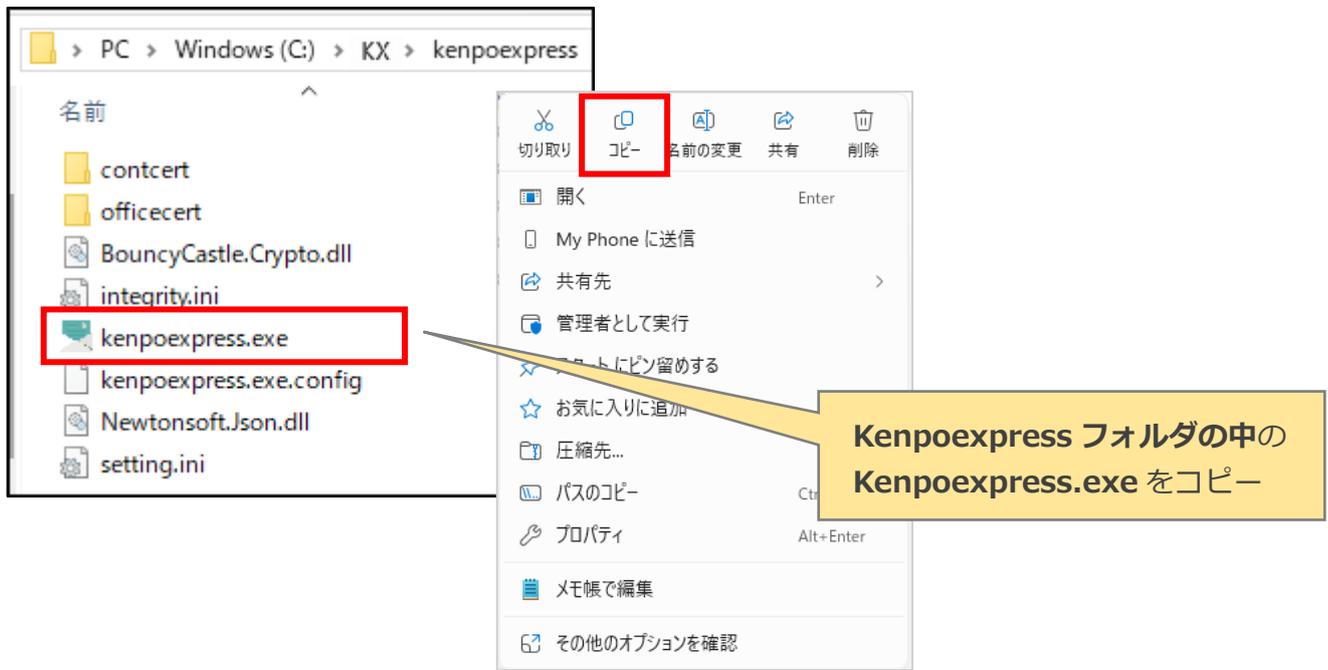
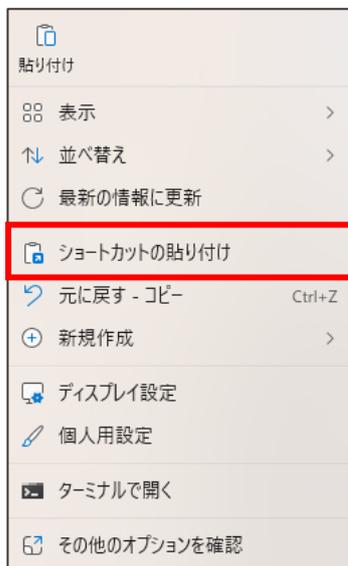
【ご注意】

- ・貼り付け先のフォルダはローカルドライブへ作成してください。オンラインストレージ、ネットワークドライブ、共有フォルダなどローカルドライブ以外は動作保証外です。
- ・ローカルドライブがクラウドサービスと同期を取っている場合は、貼り付け先のフォルダについては同期を対象外に設定してください。
- ・kenpoexpress フォルダまでのフォルダパスは 70 文字以下になるように貼り付け先を選定してください。

操作⑨ デスクトップにショートカットを作成します。

※デスクトップにショートカットを置くことができない場合は、以下の操作は不要です。

デスクトップにショートカットを置いていない場合は、Cドライブ内のKenpoexpressフォルダからkenpoexpress.exeをダブルクリックしてください。

**操作⑩ デスクトップ画面上で右クリックをしてショートカットを作成します。**

ショートカットの貼り付けをクリックしてください。
※コピーをそのまま貼り付けてしまうと、ログイン時にPINコードの入力後、エラーコードE9999が表示されてログインができなくなります。

操作⑪ KXをご利用いただくためのアイコンが作成されます。

3. アプリケーションの起動

KX へのログイン方法について説明します。

3.1 アプリケーションの起動方法（初回起動時）に沿って操作します。

3.1 アプリケーションの起動方法（初回起動時）

操作① デスクトップアイコン（kenpoexpress.exe）をダブルクリックすることで実行します。



デスクトップにショートカットを置いていない場合は、**Cドライブ内の Kenpoexpress フォルダ**から **kenpoexpress.exe** をダブルクリックしてください。

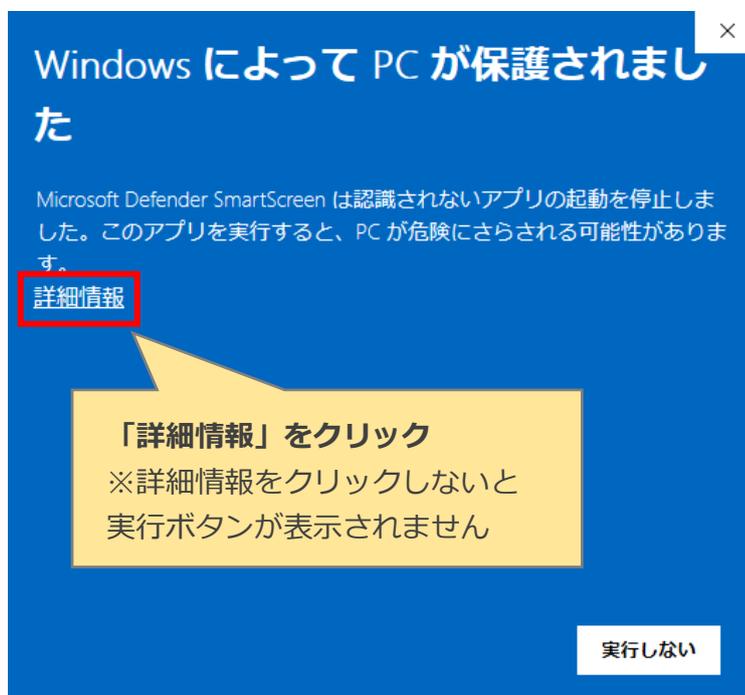
<アプリケーション起動後に表示される画面について>

▼実行後に、以下の画面が表示される場合がありますが「実行」をクリックします。

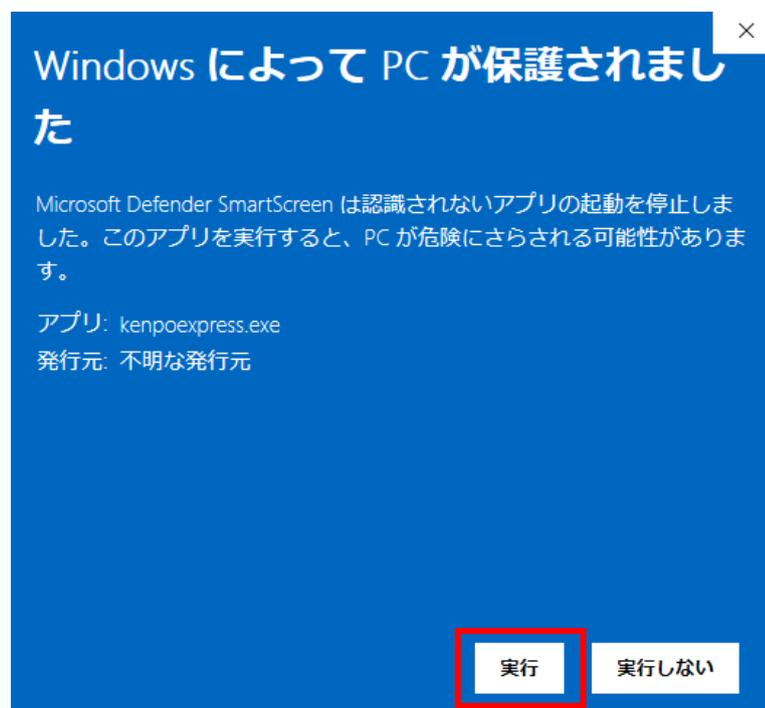


▼さらに、Microsoft Defender SmartScreen 等の警告画面が表示される場合は、以下の操作を行って下さい。

① 「詳細情報」をクリックして下さい。



② 「実行」をクリックします。



操作② PINコード入力画面が表示されますので、PINコードを登録します。

PIN登録、PIN再確認に同じ数字を入力してOKをクリックします。



【ご注意】 PINコードは忘れないようにしてください。PINコードを忘れた場合は、特別なツールが必要となるため、健康保険組合へ連絡してください。

また、設定したPINコードは厳重に管理していただくようお願いいたします。

操作③ PIN登録を実行するか確認画面が表示されるため「はい」をクリックします。



操作④ 登録した PIN を入力します。

事業所アプリ: PIN入力

PIN

PIN変更

OK 閉じる

※PINコードを忘れた場合、健康保険組合へご連絡ください。

操作⑤ 初期設定画面が表示されます。

事業所名、利用者名、メールアドレスを入力して「OK」をクリックします。

事業所アプリ: 設定変更

健康保険組合名 サンプル健康保険組合

事業所名

利用者名

事業所アプリの電子証明書 KS5000100500010000001201001

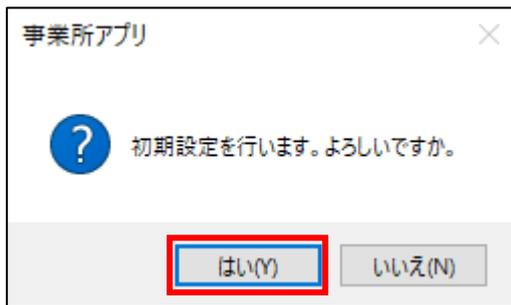
メールアドレス

利用申込後に、当組合より返信したメールに記載してある事業所名・利用者名・メールアドレスを入力してください。

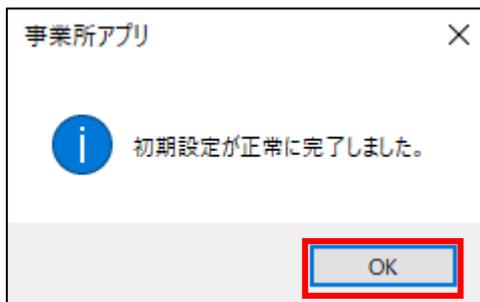
設定情報をご確認いただき「OK」ボタンをクリックしてください。
誤りがある場合は健保組合へご連絡ください。

OK 戻る

操作⑥ 入力情報が正しい場合、以下の画面が表示されます。「はい」を選択します。



操作⑦ 初期設定が完了しました。「OK」を押して初期設定を終了します。



操作⑧ 事業所アプリの初期設定完了後、ログイン画面が表示されます。

パスワードを入力して、ログインをクリックします。

事業所アプリ: ログイン

電子証明書 KS5000100500010000001

パスワード

パスワードの文字を表示する

ログイン 閉じる

利用申込をいただいた際に、当組合より返信したメールにて通知したパスワードを入力

操作⑨ 以下のダイアログが表示された場合は、「はい」をクリックします。(初回設定時には必ず表示されます)

事業所アプリ

最新の健保組合の証明書が発行されています。
証明書の更新を実行します。

はい(Y) いいえ(N)

操作⑩ パスワードを変更します。

現在のパスワードと、変更後のパスワード、変更後のパスワード確認を入力し、「更新」ボタンをクリックします。

利用申込をいただいた際に、
当組合より返信したメールにて
通知したパスワードを入力

現在のパスワード

変更後のパスワード

変更後のパスワード確認

パスワードの文字を表示する

注意事項

パスワードは数字、英字を含む値で入力してください。
パスワードは8文字以上、16文字以内で入力してください。

入力可能な記号 !"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}~

更新 戻る

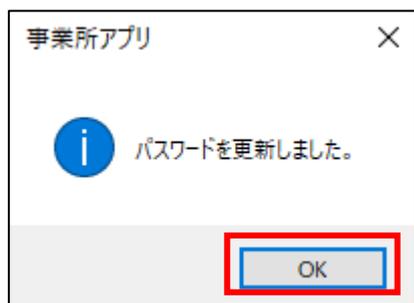
操作⑪ パスワード更新の確認が表示されるため「はい」をクリックします。

事業所アプリ

パスワードを更新します。よろしいですか。

はい(Y) いいえ(N)

操作⑫ パスワード更新が完了しました。「OK」ボタンを押してパスワード更新を終了します。



操作⑬ KX サーバへログインが成功すると、事業所アプリが開きます。



これで初期設定が完了です。お疲れ様でした。

その他のアプリご利用に関しては、**事業所アプリ：機能一覧**にある「マニュアル」をご覧ください。